NOTICE D'INSTALLATION DE L'INTERPHONE AUDIO ET VIDEO WIFI SUR LA PLATEFORME WEB HOME CONFORT

Version 1.0

MAJ. : 10/09/2014

PREFACE

Vous venez de faire l'acquisition d'un interphone Audio Vidéo Wifi **HOME CONFORT SMART HOME** et nous vous remercions de cet excellent choix ! Ce produit est distribué par la société **IDK MULTIMEDIA**.

Avec une connexion internet, de n'importe où et à n'importe quel moment, rendez-vous sur votre espace et visualiser les images de votre portier avec n'importe quel support Wifi / 3G et + (Smartphone, IPhone, tablette, PC, Mac) en vous connectant sur :

http://service.home-confort.net ou http://service.home-confort.net/mobile

La plateforme de l'application est **Multilingues** **(drapeaux en bas à droite).** Si vous le souhaitez, vous pouvez installer des portiers sur 3 lieux différents (personnel et professionnel).

Dans une perspective d'optimisation, nous développons sans cesse l'application Home Confort. La plateforme étant évolutive, les mises à jour sont automatiques. Vous aurez également le possibilité d'accéder à une version évoluée d'Home Confort (Gold, Expert, Platinium, Pro).

Vous pourrez télécharger la dernière version du manuel et consulter nos nouvelles offres de produits et services sur notre site **www.home-confort.net**

PROCEDURE D'INSTALLATION DE HOME CONFORT

Choisissez le navigateur dans lequel vous souhaitez ouvrir l'application **HOME CONFORT**

HOME CONFORT peut être installée avec les navigateurs suivants :

INTERNET EXPLORER – FIREFOX – CHROME – SAFARI

INSTALLATION DE HOME CONFORT V 1.0

Pour lancer l'application, écrivez ce lien dans la barre de votre navigateur :

https://service.home-confort.net

et suivez les instructions pour installer votre portier !

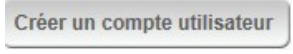
www.home-confort.net

MAJ. : 10/09/2014

INSTALLATION DE HOME CONFORT

Il existe un nouveau monde pour VOUS et VOTRE FAMILLE:
HOME CONFORT
Bienvenue dans votre espace Home Confort, plus simple et complet que jamais !
• Ajoutez les équipements de votre choix dans votre espace Home Confort !
• Gérez vos lieux de surveillance (Résidence principale, Résidence secondaire, Bureau) plus intelligemment !
• Bénéficiez des dernières technologies de tous les constructeurs et de mises à jour régulières !
• Accédez à votre espace Home Confort depuis votre mobile en toute simplicité !
Déjà inscrit, connectez vous à votre espace
Identifiant Home Confort : votre adresse mail
(par exemple monadresse@mail.c
(par exemple monadresse@mail.com)
Mot de passe
Rester connecté
Connexion
Vous avez oublié votre mot de passe ?
Votre première inscription sur Home Confort ?
Créer un compte utilisateur

Pour la première utilisation de HOME CONFORT, vous devez d'abord créer un compte utilisateur en cliquant sur



Vous pouvez à tout moment accéder au menu ASSISTANCE en cliquant sur

www.home-confort.net

MAJ. : 10/09/2014

CREATION DE VOTRE COMPTE HOME CONFORT

Création de votre espace Home Confort
Vous allez créer votre compte principal. Ce compte permettra ensuite de donner des accès complets ou restreints aux autres membres de votre famille.
* : Champ obligatoire
Créez votre identifiant (nom d'utilisateur)
votre adresse mail : monadresse@mail.com *
choisissez votre mot de passe : *
Trop court
Caractères minimum : 8
confirmez votre mot de passe : *
Paramètres pour recevoir vos alertes
votre mail : monadresse@mail.com
Sécurité cryptographique
YKAIO
Entrez les mots ci-dessus : *
J'accepte les conditions générales d'utilisation*
J'ai lu les conditions de garantie*
Vos coordonnées personnelles
Sexe : Femme
votre nom de Famille :
votre Prénom :
Date de naissance : JJ/MM/AAAA
Adresse :
Code Postal :
Ville : PARIS
Pays : France
votre n° de mobile :
(avec l'indicatif de votre pays +33612345678)
Lieu d'achat
Lieu d'achat :
Vos coordonnées personnelles sont nécessaires pour le bon fonctionnement des équipements notamment la réception des alertes par sms!!
Créer

Renseignez tous les champs obligatoires signalés par ce symbole *

Remplissez le champ « code produit » **uniquement** si vous avez acheté une version évoluée Home Confort (ex. : Home Confort Gold)

Ecrivez les mots de la sécurité cryptographique en respectant les espaces, minuscules ou majuscules.

Si vous n'arrivez pas à le(s) lire correctement, cliquez sur les flèches rouges et grises pour en obtenir de nouveaux.

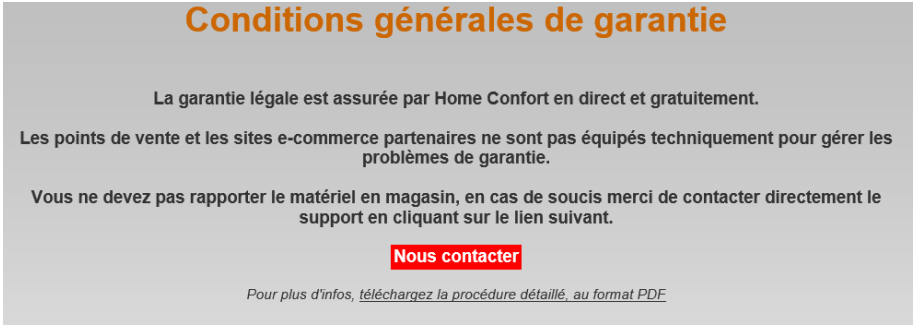
Cochez la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » et « j'ai lu les conditions de garantie », enfin cliquez sur **CREER**

L'opération peut prendre quelques secondes pour arriver à la page suivante

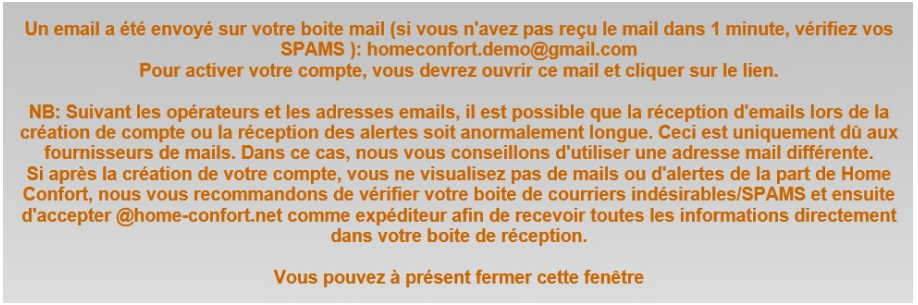
www.home-confort.net

MAJ. : 10/09/2014

Dans le cadre d'une gestion optimisée d'un éventuel problème, **merci de contacter directement le service Support Home Confort** qui est le seul habiliter à résoudre vos problèmes et à vous proposer un échange de matériel en direct et gratuitement.


Conditions générales de garantie
La garantie légale est assurée par Home Confort en direct et gratuitement.
Les points de vente et les sites e-commerce partenaires ne sont pas équipés techniquement pour gérer les problèmes de garantie.
Vous ne devez pas rapporter le matériel en magasin, en cas de soucis merci de contacter directement le support en cliquant sur le lien suivant.
Nous contacter
Pour plus d'infos, téléchargez la procédure détaillé, au format PDF

Suite à la création de votre compte, ce message s'affichera, après lecture, **vous pouvez le fermer et vous rendre sur votre adresse email afin d'activer votre compte Home Confort**.


Un email a été envoyé sur votre boite mail (si vous n'avez pas reçu le mail dans 1 minute, vérifiez vos SPAMS): homeconfort.demo@gmail.com
Pour activer votre compte, vous devrez ouvrir ce mail et cliquer sur le lien.
NB: Suivant les opérateurs et les adresses emails, il est possible que la réception d'emails lors de la création de compte ou la réception des alertes soit anormalement longue. Ceci est uniquement dû aux fournisseurs de mails. Dans ce cas, nous vous conseillons d'utiliser une adresse mail différente.
Si après la création de votre compte, vous ne visualisez pas de mails ou d'alertes de la part de Home Confort, nous vous recommandons de vérifier votre boite de courriers indésirables/SPAMS et ensuite d'accepter @home-confort.net comme expéditeur afin de recevoir toutes les informations directement dans votre boite de réception.
Vous pouvez à présent fermer cette fenêtre

EMAIL DE CONFIRMATION ET ACTIVATION DU COMPTE

Un email de confirmation de création de votre compte est envoyé sur votre boite email.
ATTENTION : En raison des moteurs Antispams, il est possible que le lien arrive dans le dossier des courriers indésirables.

Ouvrez l'email et après lecture, cliquez sur le lien s'y trouvant.
En cliquant sur le lien, vous avez activé votre compte.

Pour continuer et installer votre caméra sur la plateforme Home Confort, cliquez sur : Retour à l'Accueil

Activez votre compte HomeConfort
Boîte de réception
Home Confort <noreply@home-confort.net>
09:32 (Il y a 1 minute)
À moi
Pour activer votre compte HomeConfort, cliquez sur le lien ci-dessous:
Si le lien ci-dessous ne fonctionne pas, veuillez copier et coller l'URL dans une nouvelle fenêtre de navigateur.
Si vous avez reçu ce message par erreur, il est probable qu'un autre utilisateur ait indiqué votre adresse email pour activer un compte Home Confort. Si vous n'avez pas lancé la demande, il n'est pas nécessaire de prendre d'autres mesures et vous pouvez en toute sécurité ignorer cet email.
Cordialement,
HomeConfort
http://service.home-confort.net:80/kernel/_SkinsRoot_/homeconfort/load.html?page=opAccountResult&lang=fr&type=activeAccount&hash=76378fed8641fb88551db78ae44a789c065b2644a19b7333a28effaa388f1560d
Votre compte est activé
Retour à l'accueil

Il existe un nouveau monde pour VOUS et VOTRE FAMILLE:
HOME CONFORT
Bienvenue dans votre espace Home Confort, plus simple et complet que jamais !
• Ajoutez les équipements de votre choix dans votre espace Home Confort !
• Gérez vos lieux de surveillance (Résidence principale, Résidence secondaire, Bureau) plus intelligemment !
• Bénéficiez des dernières technologies de tous les constructeurs et de mises à jour régulières !
• Accédez à votre espace Home Confort depuis votre mobile en toute simplicité !
Déjà inscrit, connectez vous à votre espace
Identifiant Home Confort : votre adresse mail
homeconfort.demo@gmail.com
(par exemple monadresse@mail.com)
Mot de passe
Rester connecté
Connexion
Vous avez oublié votre mot de passe ?
Votre première inscription sur Home Confort ?
Créer un compte utilisateur

Vous pouvez maintenant rentrer directement votre identifiant (votre adresse email avec laquelle vous avez créé votre compte) et votre mot de passe pour commencer l'installation de votre portier Home Confort Smart Home

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Puis remplissez les champs demandés, un nouveau mot de passe sera envoyé sur votre boite email après avoir cliqué sur **VALIDER**
Vous pourrez changer ce mot de passe sur votre espace **HOME CONFORT ultérieurement**

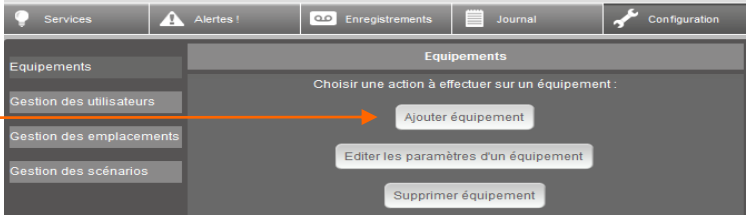
MAJ. : 10/09/2014

Voici l'écran d'accueil de votre espace Home Confort.

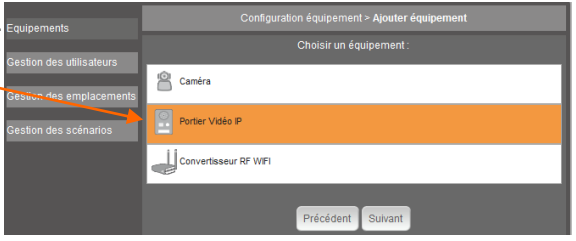
Cas n°1 : écran lors de la première utilisation de Home Confort

Cas n°2 : écran affiché lorsque vous avez déjà des produits Home Confort installés, par exemple des caméras, ainsi vous visualisez leurs images

Pour ajouter votre interphone audio&vidéo Wifi à votre espace Home Confort, cliquez sur « Configuration » -> « Equipements » et enfin sur « Ajouter équipement »



Plusieurs choix d'équipements s'offrent à vous.
Sélectionnez « Portier Vidéo IP »
Puis cliquez sur « suivant »



www.home-confort.net

MAJ. : 10/09/2014

L'installation de votre interphone se déroulera en **4 étapes maximum et en quelques minutes**.

Cliquez sur « Commencer » pour lancer l'assistant d'installation.

Pour installer votre équipement, vous devez d'abord l'installer par câble RJ45, puis si vous le souhaitez le passer en mode Wifi

Espace Home Confort
Vous allez pouvoir connecter jusqu'à 6, 12, 24 équipements, ou plus suivant votre version de logiciel, sur 3 sites de 3 localisations
L'installation se déroulera en 4 étapes maximum en quelques minutes
Etape 1: Branchement
Etape 2: Vérification
Etape 3: Paramétrage
Etape 4: Enregistrement
COMMENCER
Si vous souhaitez abandonner et retourner à votre Espace HOME CONFORT, cliquez sur ANNULER
Vous pourrez par la suite modifier tous vos choix dans l'onglet configuration de votre espace Home Confort

INSTALLATION PAR CABLE : connectable sur CPL ou RJ45

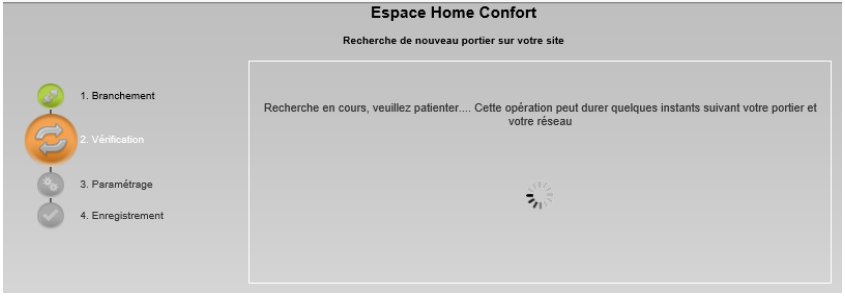
Attention :

- Sur certains portiers, il n'existe pas de LED et il est nécessaire d'attendre environ 1 min à 1 min30s pour poursuivre la procédure.

- Si vous avez un doute sur l'emplacement de la connexion du câble RJ45 sur votre box internet, consultez le manuel utilisateur de votre box Internet

Espace Home Confort
1. Branchement
2. Vérification
3. Paramétrage
4. Enregistrement
Etape 1 : Raccordez un nouvel équipement à votre box internet (LiveBox, SFR Box, BeBox, FreeBox ou autres) avec le câble RJ45 (fourni dans le Pack) puis raccordez le câble d'alimentation. Si vous aviez déjà préalablement procédé au raccordement du câble d'alimentation avant d'entamer cette procédure, débranchez le câble d'alimentation, patientez quelques secondes, puis rebranchez le.
Etape 2 : Attendez environ 1 minute puis vérifiez que les LED verte et orange sont allumées. Ensuite cliquez sur le bouton SUIVANT ..... Attention certains portiers n'ont pas de LED, merci de patienter 30 seconde supplémentaires avant de cliquer sur SUIVANT
Led réseau
AUDIO
suivant
Si vous souhaitez abandonner et retourner à votre Espace HOME CONFORT, cliquez sur ANNULER
Vous pourrez par la suite modifier tous vos choix dans l'onglet configuration de votre espace Home Confort

Home Confort lance une recherche pour détecter votre interphone. Le délai d'attente est d'environ 15 secondes.


Espace Home Confort
Recherche de nouveau portier sur votre site
1. Branchement
2. Vérification
3. Paramétrage
4. Enregistrement
Recherche en cours, veuillez patienter.... Cette opération peut durer quelques instants suivant votre portier et votre réseau

La reconnaissance de 'équipement est réussie, l'apparition de l'image le confirme.

Vous pouvez nommer votre équipement à votre convenance, ensuite cliquez sur « suivant »

Espace Home Confort
Nouveau portier détecté !
1. Branchement
2. Vérification
3. Paramétrage
4. Enregistrement
Donnez un nom à ce portier
portier prestige2
suivant
Si l'image de votre portier n'apparait pas, cliquez sur Annuler et recommencer l'installation depuis le début

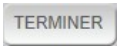
La configuration de votre portier en mode Câble s'est déroulée correctement. Vous voyez l'image de votre portier sur la gauche et un résumé de votre installation sur la droite.

Espace Home Confort
Dernière étape de configuration pour ce portier
1. Branchement
2. Vérification
3. Paramétrage
4. Enregistrement
Félicitations !
La configuration de ce portier est réussi
Nom : portier prestige2
Emplacement : Salle de séjour
Type de connexion : câble
Pour modifier le nom, l'emplacement ou le type de connexion de cet équipement, rendez-vous dans votre espace, rubrique "Configuration/Equipement"
TERMINER
Installation terminée !
Vous avez la possibilité de passer en mode wifi dans l'onglet Configuration depuis votre espace.

Il est précisé :

- **Le nom de votre portier**
- **L'emplacement** que vous avez choisi : « salle de séjour » (vous pourrez changer les noms à votre guise)
- **La connexion** : câble

Pour valider, vous devez cliquer sur



Vous pouvez maintenant visualiser l'image du portier dans VOTRE ESPACE Home Confort, comme dans l'exemple ci-contre.

Si vous avez déjà des caméras extérieures Home Confort installées sur votre espace, nous vous invitons à déplacer votre interphone dans le site « jardin » ou « vues extérieures » (par exemple) afin que ces caméras extérieures deviennent des caméras additionnelles de votre portier. Cela vous permettra d'optimiser votre visibilité.

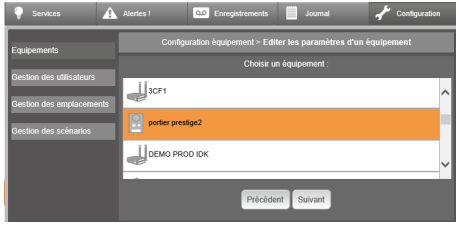
www.home-confort.net

MAJ. : 10/09/2014

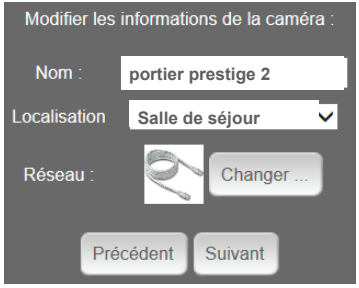
POUR PASSER VOTRE PORTIER EN WIFI

Pour passer un portier en mode Wifi (si vous le désirez) :

Cliquez sur Configuration -> Equipements -> Editer les paramètres d'un équipement, sélectionnez votre portier (dans cet exemple : portier prestige 2), puis cliquez sur « ***Suivant »***

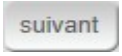


Vous voyez un résumé de l'installation actuelle de votre portier, cliquez sur l'image du câble ou sur « ***Changer*** », et ensuite sur « ***Suivant »***



Le message de droite apparaît, cochez « **oui** »

Et cliquez sur



Ensuite Home Confort lance la recherche de réseaux Wifi disponibles dont le vôtre

HOME CONFORT a trouvé une liste de réseaux WIFI

Choisissez dans cette liste votre réseau WIFI en cliquant dessus

et cliquez sur

suivant

Si besoin, vérifiez avec les flèches si votre réseau se trouve en bas de liste

Liste des réseaux Wifi disponibles :
FREEBOX_4A81_D5
RF_Wifi_Converter_a20abf0d3b37
homecomfort
WiFi Informatique
Sélectionnez VOTRE WIFI PRIVE puis cliquez sur suivant
Si la liste est vide ou que votre WIFI n'apparait pas, vous devez relancer la recherche en cliquant sur précédent

Pour simplifier et optimiser le mode de configuration du réseau, sélectionnez « Automatique », puis cliquez sur « suivant »

Vous devez maintenant rentrer votre clé Wifi et cliquer sur

suivant

Si vous ne savez pas où se trouve le numéro de votre clé WIFI, consultez le manuel utilisateur de votre Box Internet

Vous pouvez à tout moment revenir en arrière en cliquant sur

précédent

Wifi sélectionné : FREEBOX_4A81_D5
Entrez votre clé Wifi :
Pour activer le WIFI, cliquez sur suivant
Vérifiez que le WIFI sélectionné est le vôtre, sinon cliquez sur précédent
Veuillez vous référer au manuel utilisateur de votre Box internet qui indique où trouver la clé Wifi.

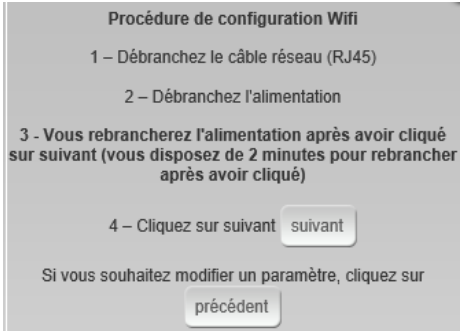
Vous devez maintenant débrancher DEFINITIVEMENT le câble Ethernet RJ45 et DEBRANCHER l'adaptateur secteur/l'alimentation.

Cliquez sur SUIVANT

PUIS REBRANCHER L'ADAPTATEUR SECTEUR

Prenez votre temps, vous disposez de **2 minutes** pour rebrancher l'adaptateur secteur

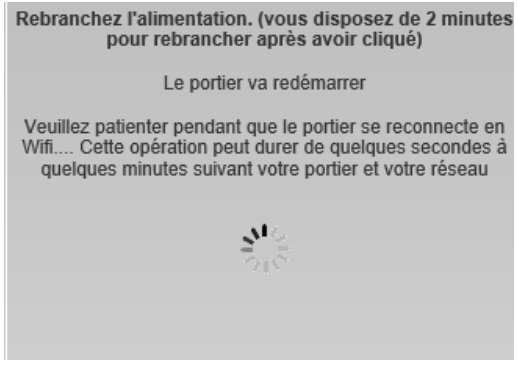
Attention : Veillez à bien respecter l'ordre des opérations.


Procédure de configuration Wifi
1 – Débranchez le câble réseau (RJ45)
2 – Débranchez l'alimentation
3 - Vous rebrancherez l'alimentation après avoir cliqué sur suivant (vous disposez de 2 minutes pour rebrancher après avoir cliqué)
4 – Cliquez sur suivant
suivant
Si vous souhaitez modifier un paramètre, cliquez sur
précédent

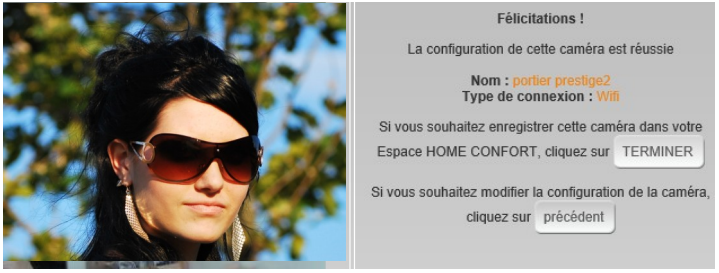
Selon les portiers, le temps de réinitialisation est variable (de 1min à 1min30s)

HOME CONFORT connecte votre portier en mode **WIFI**

(Il se peut que sur la gauche, il soit écrit « pas de connexion » durant le temps de de réinitialisation, ceci est normal)


Rebranchez l'alimentation. (vous disposez de 2 minutes pour rebrancher après avoir cliqué)
Le portier va redémarrer
Veuillez patienter pendant que le portier se reconnecte en Wifi.... Cette opération peut durer de quelques secondes à quelques minutes suivant votre portier et votre réseau

Après la réinitialisation, cet écran apparaît :


Félicitations !
La configuration de cette caméra est réussie
Nom : portier prestige2
Type de connexion : Wifi
Si vous souhaitez enregistrer cette caméra dans votre Espace HOME CONFORT, cliquez sur TERMINER
Si vous souhaitez modifier la configuration de la caméra, cliquez sur précédent

L'installation du WIFI s'est déroulée correctement.
Vous voyez les images de votre portier sur la gauche et un résumé de votre installation sur la droite.

Il est précisé le **Nom du portier**

Et le type de **connexion** : WIFI dans ce cas

Pour valider, vous devez cliquer sur TERMINER

Sur votre espace, dans les paramètres de configuration, vous verrez l'icône Wifi à la place de l'icône du câble

Vérifiez que l'image de votre portier apparait dans votre espace Home Confort. Si ce n'est pas le cas, débranchez l'alimentation et le câble RJ45 et rebranchez les. Puis recommencez l'installation. Dans le cas où l'installation ne se déroulerait pas correctement, contactez le Support en vous rendant sur www.home-confort.net, rubrique « Assistance », cliquez sur « Contact Assistance », cliquez sur « Nous contacter » et remplissez le formulaire de diagnostic.

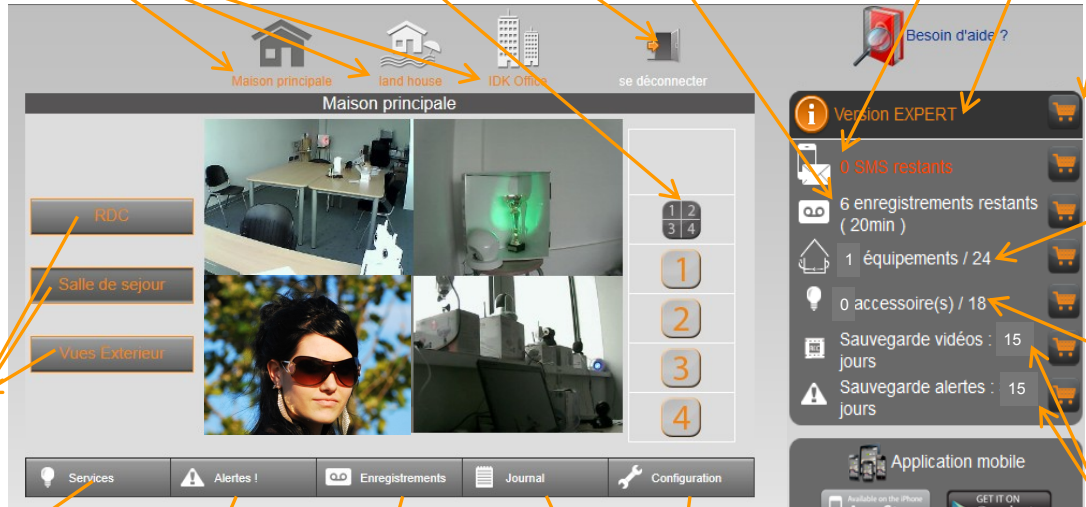
Installation de votre portier à l'extérieur :

Après avoir installé votre interphone sur votre espace Home Confort, vous pouvez le débrancher et l'installer à l'extérieur de votre domicile. Faites les tests audio à plus de 5 mètres de votre équipement afin de vérifier le bon fonctionnement.

Installation d'un ou plusieurs autre(s) portier(s) à partir de votre espace Home Confort :

Cliquez sur « Configuration », cliquez sur « Equipements » et ensuite sur « Ajouter équipement » et renouvelez l'opération d'installation

PAGE D'ACCUEIL DE VOTRE ESPACE



Noms des sites

QUAD : vous permet de voir 4 images (portiers ou portiers+caméras) en même temps installés sur une même localisation

Bouton de déconnection

6x5 minutes d'enregistrements gratuites et renouvelables offertes à l'achat. (enregistrements supplémentaires en option)

Alertes par SMS en option

Nom de votre version actuelle

Pour adhérer à une version évolué

Nombre d'équi-pements Wifi installés

Nombre d'acces-soires RF installés

Durées de vos sauve-gardes

Noms des localisations / pièces surveillées

Liste des services : Visualisation de la caméra Ouverture/ fermeture porte et/ou portillon

Historique de vos alertes

Listing de vos enregis-trements photos et vidéos

Historique du journal d'activité sur votre espace

Accès aux paramètres de configuration de vos équipements, votre compte, vos utilisateurs, emplacements, scénarios...

Logiciel VLC pour avoir le son et lire les vidéos

MAJ. : 10/09/2014

www.home-confort.net

Plus d'infos :
www.home-confort.net
(rubrique Domotique Smart Home)

Assistance technique :
smarthome@idkmultimedia.com

Assistance Application logiciel :
Merci de remplir le formulaire de diagnostic
http://www.home-confort.net/content/contact-assistance-formulaire-de-diagnostic
Ce formulaire permettra à nos techniciens d'avoir les données nécessaires pour vous apporter l'aide dont vous avez besoin

Découvrez nos vidéos sur You Tube